Offline Usability Testing

Apa itu usability testing?

Sesi dimana researcher memberikan sebuah skenario kepada user untuk menyelesaikan satu atau lebih tugas terhadap suatu design tampilan atau prototype.

Kenapa melakukan usability testing?

* Fase awal, identifikasi
* Fase tengah, developing/MVP product
* Fase akhir, sebelum release ke market

Kenapa harus usability testing?

* Menemukan masalah
* Menemukan kesempatan
* Mempelajari kebiasaan user

Usability member team

* Facilitator
* Note taker
* Participants

Lokasi usability testing

* Geurilla, dimana saja
* Online, moderated/unmoderated
* Setup environment, kantor atau lingkungan yang terkontrol

Mempersiapkan usability testing

* Persiapan:

1. Menentukan target user
2. Memilih metric
3. Membuat skenario
4. Menyiapkan prorotype
5. Menentukan team
6. Menyiapkan team

* Usability testing:

1. Metode thinking out loud
2. 3 level of why
3. Jangan mengarahkan user
4. Dengar dan perhatikan dengan seksama

* Mengelola insight usability testing:

1. Tulisa semua insight yang didapat
2. Cari pola
3. Tentukan skema prioritas